

# “办不成事”窗口助群众办成事

□ 记者 包斌

近日,家住贵池区东风住宅区1幢402室的童先生来到市政政务服务大厅不动产登记中心窗口,打算给自己的住宅办理房产证。由于该住宅过去是贵池市征迁安置公司征迁安置房,项目早已开发完毕,该公司也被撤销,童先生仅能提供被拆房屋产权证、拆迁协议和差价款发票,无法提供法定办证材料,被告知无法办理。就在童先生一筹莫展之际,突然发现大厅一侧有一个“办不成事”反映窗口,抱着试试看的心里,童先生来到“办不成事”窗口前。工作人员热情接待了童先生,详细了解了童先生办不了证的原因后,让童先生先回家等待。5天后,童先生就接到工作人员的电话通知,他的办证申请已由市不动产登记中心例会讨论通过,同意凭现有材料、权调结果、测绘报告等受理有证

房拆迁还房业务,待填写承诺并公告期满无异议后予以发证。童先生喜出望外,高兴地说:“真没想到,这个‘办不成事’窗口竟起了大作用,帮我办成了事。”

记者采访了解到,市政政务服务大厅不动产登记中心“办不成事”反映窗口设立于去年10月份。“设立这个窗口,就是为了切实为群众办实事做好事,为企业优化环境优化服务,解决企业和群众在政务服务过程中的‘急难愁盼’问题,破解办事‘疑难杂症’,打通‘办不成事’的‘堵点’和‘痛点’,持续优化不动产登记领域的营商环境。”市自然资源和规划局总工程师章义柏说。

据“办不成事”反映窗口专职工作人员尹凤介绍:因政策法规不允许、申请材料不齐全等原因导致的“无法办理”事项,或窗口工作人员政策解读不够、告知不清的问题;申

请办理业务过程中遇到复杂疑难情况;窗口工作人员不担当、不作为、不负责,以各种理由搪塞推托,擅自增设条件,抬高门槛,不予办理;多次到办事大厅窗口申请,仍未办成的不动产登记服务事项等,都属于“办不成事”反映窗口的受理范围。“办不成事”反映窗口的职责就是记录企业和群众提出的问题和意见建议,形成工作台账,按照职责分工分类办理。对于群众的诉求,能现场解决的就立即解决;需要一定办理时间的,督促相关部门在规定时间内办结;因企业或群众自身原因或不符合有关规章制度而办不成的事,协调相关部门做好法律法规和政策解释、疏导工作,说明不予办理的原因;对于企业、群众反映的一般性事项,在接收反

映之日起3个工作日内就会给予答复,情况复杂、解决难度大的事项,7个工作日内会给予答复。

据了解,市不动产登记中心设立“办不成事”反映窗口以来,已接受咨询200余人次,受理“办不成事”问题12个,建立问题台账并制定相应措施5个,已为企业和个人解决办证难题8个。“通过这个反映窗口,我们会从解决个案问题中总结共性问题,形成系统工作经验,从根源上疏通‘堵点’和‘难点’,避免类似问题重复出现,有效倒逼服务效能提升,确保群众的诉求事事有回音,件件有落实,帮助企业和群众少跑腿,办成事。”章义柏说。

改作风 提效能 促发展 池州在行动

## 创建全国文明城市



5月9日下午,青阳县举办“党是阳光我是苗”少儿书画大赛,本次大赛主题是“手握七色彩笔 我讲中国故事”。图为比赛现场。  
通讯员 王士林 摄

## 守护美好校园 护航健康成长

——探访主城区校园周边环境

□ 记者 张敏

为营造有利于未成年人健康成长的良好社会文化环境,近年来,我市不断巩固提升校园周边环境。近日,记者走访城区多所学校,感受校园周边的变化。

“以前校门口有车辆乱停乱放,拥挤又不安全,现在基本没有这种现象了。”5月8日,贵池区城西小学学生家长齐伟谈到该校周边环境的变化,感触颇多。

“划分家长接送等候区,学生整队上放学,即接即走;加强‘一盔一带’教育,人车分离,接送车辆不进校门口广场;市政部门安装等候棚,交警加大上放学时段执勤力度。”贵池区秋浦小学副校长章四保说,该校非常重视校园周边环境整治,一年来,校园周边环境有了很

大的改善,获得多数家长点赞。

5月9日早上,市十一中校门口的斑马线前人流如织,来往车辆自觉停车礼让。“现在校门口的环境整洁有序,我们家长也要尽一份力,不随意停车、丢垃圾,不给值守的交警、城管、老师等工作人员添乱。”市十一中学生家长余慧敏说。

在我市,越来越多的学校正全力守护校园周边环境,校门口愈发靓丽、整洁。“去年,市教体局等6部门联合印发《关于开展全市校园周边环境综合整治专项行动的通知》等文件,市安委会学校安全生产专项领导小组先后召开10次工作调度会、3次专题会议进行部署,公安、行政执法、文旅、市场监管等10家单位根据工作分工与县区协同开展整治。”市教体局安全办工作人员徐洁庆表示,校园周边环

境综合整治是一项综合性的工作,依靠单个部门难以取得成效,必须多部门相互配合、通力合作,共同治理。

据介绍,去年全市建设校园警务室259所,出动警力1200余人次,全面排查校园周边安全隐患和涉校违法犯罪线索;安装安全监控探头786个,校园进出口等重点部位视频监控全部接入110接警平台。整治各类商业主体700余户次,查处收缴盗版、非法出版物300余册,下发整改通知书20余份;实时监控全市12家网吧,未发现接纳未成年人等违规行为。常态化开展交通秩序整治行动,清除无证无照和占道经营流动摊贩600余次,严厉打击“黑校车”等非法营运车辆;在学校周边道路新增斑马线4处、信号灯4处、临时停车泊位

60个。对校园周边847家各类餐饮等服务行业进行拉网式排查和整治,整改隐患284处。校园“门前三包”率达100%。

“这里不能停车,会影响孩子们上下学,请马上开走。”每到上下学高峰期,我市各中小学附近,交警、城管等部门就忙碌起来。他们有的对校园周边的占道经营、流动摊贩、乱停乱靠等现象进行劝导整治,有的值守在马路一边,为来来往往的学生护航。

“校园周边环境综合整治是长期性、持久性工作,必须坚持常态长效,才能确保不反弹。”徐洁庆介绍,市教体局每月会对学校周边及未成年人成长环境开展督查,发现问题及时反馈至相关职能部门,督促整改落实。“督查加排查、整改加立改”的长效管理模式,有效提升了校园周边环境。

培育和践行社会主义核心价值观  
文明实践在池州  
文明校园

## 早稻插秧忙 田野披绿装

□ 记者 邓柱 通讯员 赵召明

5月7日,立夏第二天。青阳县木镇镇新新村种植大户张志龙承包的农田里,工人们默契配合,将育好的秧苗有序送上插秧机。伴随着“哒哒哒”的轰鸣声,插秧机开过之处,一行行秧苗整齐地挺立在泥土中,一块块稻田相继披上新绿。

眼下正值早稻插秧时节。连日来,青阳县各地种粮大户利用晴好天气,灌溉泡田、打田平田、运秧插秧,田间地头一派热火朝天的景象。

“今年我承包了680亩农田,其中种植早稻300亩,另外380亩种再生稻,现在有1台旋耕机、3台插秧机在田里作业。”种植大户张志龙告诉记者,他所在的青阳鹏飞农机专业合作社一共流转承包农田4200余亩。过去是“秧苗青青插满田,低头不见水中天”,如今,从工厂育秧到收割全程机械化作业,大大减少了人工成本,提高了生产效率。

水稻要丰收,秧苗是关键。今年春季气温比常年偏低,传统的育秧模式无法保证秧苗健康茁壮成长。青阳县积极推广工厂化育秧,种植大户依

托育秧中心机械化、规模化、集约化生产模式,一次性完成集中播土、播种、洒水、盖土等工艺,不仅满足了种植大户自身的农业生产需要,还为周边小散户提供了育苗插秧服务,极大地提高了秧苗的出芽率和土地利用率。目前,全县育秧工厂完成早稻育秧6000余亩,种植早稻(含再生稻)7.69万亩,已陆续进入机械插秧阶段。

“工厂育秧技术提高了水稻根系活力,达到壮秧目的,缩短了缓苗期,秧苗育得好,水稻就种得好,今年我有信心让早稻的亩产量达到900

斤以上。”张志龙表示。

民为国基,谷为民命。为保障早稻增产增收,青阳县抢抓有利时机,充分发挥各类农业合作组织生产主力军作用,在大力推广机械作业和工厂育秧的同时,不断强化服务指导。“通过政策扶持、示范带动、技术指导等方式,组织技术人员深入一线,合理调配插秧机械,及时帮助农户解决早稻插秧过程中遇到的各种问题。”青阳县农水局负责人说,该局先后组织70余名农技人员深入田间地头,开展全方位农技服务,着力加强品种培优、品质提升、品牌打造和标准化生产等工作。

记者走基层  
JIZHEZOUJICENG

## 市委统战部、市工商联与民营企业家协会座谈会暨市民营经济统战工作联席会议召开

史孺牛出席

本报讯(记者潘逸玮)5月16日,市委统战部、市工商联与民营企业家协会座谈会暨市民营经济统战工作联席会议召开。市委常委、市委统战部部长、市政协党组副书记史孺牛出席会议并讲话。

会上,6位民营经济代表人士先后作了交流发言。史孺牛对大家提出的意见建议给予充分肯定,对各位企业家为池州经济社会发展作出的贡献表示感谢,并要求相关部门就企业反映的问题认真梳理、深入研究、形成清单,做到个性问题专项化解、共性问题集中解决。

史孺牛要求,要始终把民营经济人士思想政治建设摆在民营经济统战工作的首要位置,加大政策解读、答疑解惑力度,着力营造关心关爱企业家的浓厚氛围。要持续优化营商环境,在提升企业满意度、获得感、安全感上下功夫,让企业家专心创业、放心投资、安心经营,要充分发挥民营经济统战工作联席会议作用,进一步完善机制、搭好平台、增进互动,努力开创我市民营经济发展的新局面。希望广大民营企业聚焦主业实业,注重创新发展,勇担社会责任,为池州现代化建设作出新的更大贡献。

## 2023年全市招生委员会会议召开

曹霞出席

本报讯(记者许倩琪)5月16日,2023年全市招生委员会会议召开。副市长、市招委主任曹霞出席会议并讲话。

曹霞指出,高、中考事关为党育人、为国育才,事关政治安定和社会稳定,事关千万学子的前途命运,是国之大事,是重大政治任务。要提高政治站位,切实履职尽责,扎实做好高、中考安全各项工作,确保实现平安考试目标。

曹霞强调,要深刻认识形势,绷紧思想之弦,切实增强风险意识,坚

决扛起政治责任,采取有力措施,全面织牢高、中考工作的安全网。要聚焦工作重点,紧盯关键环节,围绕考务组织、综合治理、应急处置、考生服务等方面持续发力,做好万全准备,努力创设安心、舒心的考试环境。要强化组织保障,狠抓责任落实,明确各方职责,强化协调配合,消除安全隐患,确保今年我市高考、中考平稳有序进行。

会后,市招委与各县区招委签订了2023年高、中考安全工作责任书。

## 全市政协经济委工作座谈会召开

赵恩来出席

本报讯(记者陈淑芬)5月16日,全市政协经济委工作座谈会召开。市政协副主席赵恩来出席会议并讲话。会议总结2022年全市政协经济委工作,部署安排下一步工作,各县(市、区)政协、政协九华山工委及与会部分市政协经济委委员分别作交流发言。

赵恩来对全市各级政协经济委工作所取得的成绩给予充分肯定。他指出,要不断加强政治学习,坚持用党的创新理论武装头脑,深入贯彻落实习近平经济思想,推动经济委工作

出色出彩。要深入调查研究,坚持以新的发展理念指导工作,校准履职方向,提高履职能力,切实把年度工作部署做实做细。要强化统筹协调,坚持市县政协互动联动,充分调动委员履职积极性、主动性,形成整体工作合力,确保参政建言更有力、凝聚共识更有效。

会前,赵恩来一行先后深入安徽东至广信农化有限公司、安徽华尔泰化工股份有限公司,实地察看了解化工企业数字化建设、基础设施配套和运营管理等情况。

## 火车“开”进大山里 村民吃上旅游饭

□ 记者 徐婷

5月8日14时许,服务员李小翠将火车餐厅收拾干净后,她拧开院子里的水龙头,接一捧甘甜的泉水润润喉咙,看着如诗如画的乡村美景,李小翠仍然觉得像在做梦。

“我今年57岁了,还能在家门口上班挣钱,真是没想到!”李小翠说,以前丈夫在家务农带孩子,她去上海做保姆,一个月有6000多元的收入。虽然工资高但离家远,总是一心挂两头。现在孩子们参加工作了,她没了负担,就想着在家门口找个事做,能与家人在一起。如今,李小翠的丈夫在安徽法氏铸造有限责任公司上班,两人加起来每个月有7000多元的收入。“这真是火车‘开’进了大山里,给我家带来了幸福生活!”

李小翠工作的地方是丁桥镇茗山村“知青故里”。茗山村属革命老区,在革命战争年代曾是铜青南工委所在地。村落三面环山,虽然环境优美,但是村民收入却不高,村

集体经济薄弱,这一直是村“两委”的焦心事。

近年来,茗山村积极探索发展壮大村级集体经济的新路子,2018年至2019年,结合美丽乡村建设,围绕“红色主题”,对村庄进行精心打造,同时高标准推进人居环境整治,呈现出“山青、河清、路绿”的崭新面貌。

筑好暖巢,引得凤来。2021年,马鞍山一家企业看中了这里的文化底蕴、生态环境及市场前景,决定在此发展乡村旅游。该企业从外地运来两节废弃车厢皮改造成餐厅,将原茗山村小学翻新改造成特色民宿,以新的人流增长点盘活村里旅游资源,带动乡村旅游经济发展。

“目前建有6间民宿,能满足50余人用餐,自去年正式运营以来,每个周末都是客满。”“知青故里”负责人徐冰介绍,通过特色民宿带动旅游业发展,辐射到茶叶、萝卜干、笋干等特色农产品销售,预计每年能为每户村民增收两万元。



5月11日,东至县香隅镇关工委联合镇中心学校,开展“伞画”防溺水“护苗”行动。香隅镇中心学校美工社团32名学生,围绕“珍爱生命,预防溺水”主题,在伞面上描绘出一幅幅色彩艳丽、内容丰富、主题突出的画作;舞蹈社团的16名学生,用“伞画”作道具,表演了防溺水舞蹈。  
通讯员 张治平 摄

下一代工作之  
市关工委  
池州市传媒中心 联办